

## Інформація про страхового посередника

### **Страховий агент**

Повне найменування: **Товариство з обмеженою відповідальністю "Страхова агенція "єАгент"**

Скорочене найменування: **ТОВ "Страхова агенція "єАгент"**

Код ЄДРПОУ 45627149

Місцезнаходження: Україна, 01001, м.Київ, вул. Чикаленка Євгена, буд. 9

Адреса вебсайту: <https://www.eagent.in.ua>

Інформація про страхового посередника знаходиться за посиланням

<https://www.eagent.in.ua/info>

### **1. Страховий субагент**

Найменування: **ФОП Молчанова Галина Іванівна**

РНОКПП / Код ЄДРПОУ: **2535601048**

Місцезнаходження: **03056, м.Київ, пров. Політехнічний, буд. 1/33, офіс 19**

Адреса вебсайту: <https://www.pess.org.ua>

### **2. Повноваження Страхового субагента**

**ФОП Молчанова Галина Іванівна є страховим посередником, який діє від імені та за дорученням страхового агента ТОВ "Страхова агенція "єАгент" а надає посередницькі послуги з укладення договорів страхування, в тому числі:**

1. рекламування та/або проведення маркетингових, рекламних та інших підготовчих заходів, спрямованих на укладення Договорів страхування;
2. пропонування, пропозиція та консультування Страхувальника щодо укладення Договору страхування, проведення іншої роботи з підготовки до укладення Договорів страхування;
3. укладення Договору страхування;

### **3. Перелік класів страхування, за якими Страховий субагент реалізує страхові продукти:**

- Клас 1 "Страхування від нещасного випадку (в тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання)";
- Клас 2 "Страхування на випадок хвороби (у тому числі медичне страхування)";
- Клас 3 "Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)";
- Клас 10 "Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)» за ризиком страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів, що здійснюється відповідно до Закону України «Про обов'язкове страхування цивільноправової відповідальності власників наземних транспортних засобів»;

- Клас 13 "Страховання іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12)";
- Клас 16 "Страховання інших фінансових ризиків (крім визначених класами 14, 15)";
- Клас 18 "Страховання витрат, пов'язаних з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили у скрутне становище під час здійснення подорожі"

#### 4. Можливість надання індивідуальної консультації та рекомендацій щодо умов страхового продукту

ФОП Молчанова Галина Іванівна надає індивідуальні консультації щодо умов страхового продукту та рекомендації щодо вибору страхового продукту відповідно до потреб клієнта при зверненні клієнта до служби підтримки на пошту [ressorgua@gmail.com](mailto:ressorgua@gmail.com).

#### 5. Реквізити для сплати страхової премії за договорами страхування на поточний рахунок Страхового агента:

ТОВ Страхова агенція «єАгент»

ЄДРПОУ: 45627149

Номер поточного рахунку: UA023052990000026002006246803 в АТ КБ "ПРИВАТБАНК"

Призначення платежу "Страховий платіж за договором страхування № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_р."

#### 6. Номер запису в Реєстрі посередників

Реєстраційний номер - 00014711 від 24.03.2025 р.

ID-запису - UJXP0242021583

#### 7. Перелік співробітників з реалізації страхових продуктів

Тип працівника з реалізації страхових продуктів	ІПБ	Посада	Інформація про підтвердження необхідного рівня знань	Перелік СК та ЄРДПОУ	Класи страхових продуктів
Керівник з реалізації страхових продуктів	Молчанова Галина Іванівна	ФОП	сертифікат СП №1806 від 29.03.2025 ПрАТ СК ПЗУ Україна	ПрАТ АРКС, ЄРДПОУ 20474912; ПрАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ», ЄРДПОУ 33908322; АТ БС ІНШУРАНС, ЄРДПОУ 20344871; ПрАТ ВУСО, ЄРДПОУ 31650052; ДВ Експрес страхування, ЄРДПОУ 36086124; ПрАТ Еталон, ЄРДПОУ 20080515; ПрАТ Євроінс Україна, ЄРДПОУ 22868348; ПрАТ ЄСА, ЄРДПОУ 19411125; ПрАТ ЄТС, ЄРДПОУ 34692526; АТ ІНГО, ЄРДПОУ 16285602; ПрАТ "Інноваційний Страховий Капітал", ЄРДПОУ 32942598 ПрАТ Інтер-Поліс, ЄРДПОУ 19350062; ПрАТ КНЯЖА, ЄРДПОУ 24175269; ПАТ Оранта, ЄРДПОУ 00034186; ПрАТ ПЗУ Україна, ЄРДПОУ 20782312; ПрАТ Респект, ЄРДПОУ 22448445; ПрАТ УНІВЕРСАЛЬНА, ЄРДПОУ 20113829; ПрАТ УНІКА, ЄРДПОУ 20033533; ПАТ УСГ, ЄРДПОУ 30859524; ПрАТ УТСК, ЄРДПОУ 22945712	Клас 1 «Страховання від нещасного випадку (в тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання»); Клас 2 «Страховання на випадок хвороби (у тому числі медичне страхування»); Клас 3 «Страховання наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу»); Клас 10 «Страховання відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)» за ризиком страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів, що здійснюється відповідно до Закону України «Про обов'язкове страхування цивільнопроевої відповідальності власників наземних транспортних засобів»; Клас 13 «Страховання іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12)»; Клас 16 «Страховання інших фінансових ризиків (крім визначених класами 14, 15)»; Клас 18 «Страховання витрат, пов'язаних з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили у скрутне становище під час здійснення подорожі»

## **8. Наявність істотної участі в будь-якому страховику**

ФОП Молчанова Галина Іванівна не має істотної участі в будь-якому зі страховиків.

## **9. Наявність істотної участі страховика у страховому субагенті**

Будь-який страховик не має істотної участі в ФОП Молчанова Галина Іванівна.

## **10. Вид винагороди за укладення договору страхування, порядок та умови її виплати**

За укладання договорів страхування страховий субагент отримує комісійну винагороду у розмірі фіксованого відсотка від страхової премії за договором страхування (винагорода входить до складу страхової премії). Винагороду страховому субагенту сплачує страховий агент.

## **11. Розмір та спосіб оплати послуг страхового субагента безпосередньо клієнтом**

Клієнт не оплачує послуги страхового субагента.

## **12. Будь-які інші платежі (крім страхової премії), які клієнт зобов'язаний сплатити відповідно до умов договору страхування після його укладення**

Будь-які інші платежі (крім страхової премії) Клієнт не повинен сплачувати відповідно до умов договору страхування після його укладення.

## **13. Інформація про механізми та способи захисту прав**

Звернення розглядаються і вирішуються Страховиком у термін не більше одного місяця від дня їх надходження, а ті, які не потребують додаткового вивчення, - не пізніше п'ятнадцяти днів від дня їх отримання.

Якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо, уповноважена особа Страховика встановлює необхідний термін для його розгляду, що не може перевищувати сорока п'яти днів.

Звернення може бути усним за допомогою засобів телефонного зв'язку через контактний центр Страховика та/або страхового субагента чи письмовим на електронну пошту Страховика або засобами поштового зв'язку на його адресу.

Скарга на дії чи рішення Страховика подається у порядку підлеглості:

- Національному банку України (на електронну пошту [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua), використовуючи спеціальну форму <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>; або на адресу: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, тел: 0 800 505 240);
- до Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (адреса: 01001, м. Київ, вул. Б.Грінченка, 1, тел. (044) 279 12 70, e-mail: [info@dpss.gov.ua](mailto:info@dpss.gov.ua)).

Подання клієнтом скарги до Страховика або компетентного органу не позбавляє споживача права звернутися до суду відповідно до чинного законодавства, а у разі незгоди споживача з прийнятим за скаргою рішенням - безпосередньо до суду.